

## Hubstance Luxembourg SARL – Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 9 décembre 2025

Hubstance Luxembourg SARL (« Hubstance », « nous » ou « notre ») s'engage à protéger la confidentialité des entreprises et de leurs représentants qui utilisent nos services de location de bureaux. Cette Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons les données personnelles en lien avec nos services, y compris via notre site web ([www.hubstance.lu](http://www.hubstance.lu)), e-mail, LinkedIn ou autres canaux de communication.

En interagissant avec nous, vous acceptez les pratiques décrites dans cette Politique de Confidentialité.

### 1. Données que nous collectons

Nous ne collectons que les données nécessaires à notre rôle de fournisseur direct d'espaces de bureaux privés. Cela peut inclure :

- \* Coordonnées professionnelles (ex. : nom, poste, entreprise, adresse e-mail, numéro de téléphone)
- \* Préférences et exigences professionnelles (ex. : taille de bureau, durée du bail, commodités)
- \* Correspondance (ex. : e-mails, demandes, messages LinkedIn)
- \* Informations techniques (ex. : adresse IP, type de navigateur, statistiques d'utilisation du site)
- \* Données opérationnelles (ex. : photos pour badges d'accès, logs de visiteurs)

Nous ne collectons pas de données personnelles sensibles (ex. : santé, religion, données biométriques) sauf si légalement requis ou explicitement fournies pour un objectif spécifique (ex. : contrôles de conformité).

### 2. Finalités du traitement

Nous traitons vos données uniquement pour :

- \* Préparer et exécuter les contrats de bail de bureaux
- \* Gérer les opérations quotidiennes (ex. : contrôle d'accès, gestion du courrier, facturation)
- \* Communiquer avec vous sur votre bail et nos services
- \* Respecter les obligations légales (ex. : conservation des archives selon la loi luxembourgeoise)
- \* Améliorer notre site web et nos services

### 3. Partage des données

Pour fournir nos services de location de bureaux, nous pouvons partager vos coordonnées professionnelles et préférences pertinentes avec :

- \* Sous-traitants (ex. : fournisseurs IT/installations sous accords de traitement des données)
- \* Conseillers professionnels (ex. : comptables, avocats) si nécessaire
- \* Autorités publiques si légalement obligé (ex. : audits fiscaux)

Nous ne vendons pas vos données à des tiers à des fins marketing.

#### **4. Base légale**

Nous traitons les données personnelles sur les bases suivantes du RGPD :

- \* Exécution d'un contrat (pour gérer votre bail de bureau)
- \* Intérêts légitimes (pour exploiter nos services et les améliorer)
- \* Obligations légales (pour conserver les archives ou respecter les exigences réglementaires)
- \* Consentement (lorsqu'explicitement requis, ex. : newsletters ou certaines activités marketing)

#### **5. Conservation des données**

Nous conservons les données personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire à la finalité et comme requis par la loi (ex. : 10 ans après le bail selon les obligations fiscales/commerciales luxembourgeoises).

Les données de demandes d'affaires sont normalement supprimées ou anonymisées dans les 12 mois suivant le dernier contact, sauf si une période plus longue est légalement requise ou explicitement convenue.

#### **6. Sécurité des données**

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte ou l'utilisation abusive, incluant :

- \* Canaux de communication chiffrés (SSL/TLS)
- \* Accès restreint aux données personnelles au sein de Hubstance
- \* Revue régulière des mesures de sécurité en ligne avec les normes industrielles

#### **7. Transferts internationaux**

Hubstance traite et stocke principalement les données dans l'Espace Économique Européen (EEE). Si des transferts hors EEE sont nécessaires (ex. : pour clients globaux), nous assurons des garanties adéquates (ex. : Clauses Contractuelles Types de l'UE).

#### **8. Vos droits**

En tant que représentant d'entreprise, vous disposez des droits suivants du RGPD concernant vos données personnelles :

- \* Droit d'accès – demander une copie de vos données
- \* Droit de rectification – corriger les données inexacts
- \* Droit à l'effacement – demander la suppression de vos données (lorsque légalement possible)
- \* Droit à la limitation – limiter le traitement dans certaines circonstances
- \* Droit à la portabilité – demander le transfert de vos données vers un autre service
- \* Droit d'opposition – s'opposer au traitement basé sur les intérêts légitimes ou le marketing direct

Les demandes peuvent être faites via [info@hubstance.eu](mailto:info@hubstance.eu). Nous répondrons dans les 30 jours. Vous pouvez également vous plaindre auprès de l'autorité luxembourgeoise de protection des données (CNPD : [www.cnpd.public.lu](http://www.cnpd.public.lu), +352 26 25 00 1).

## **9. Modifications**

Nous pouvons modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Les changements importants seront communiqués via e-mail, avis sur site web ou autres canaux au moins 14 jours avant leur entrée en vigueur. La dernière version sera toujours disponible sur notre site web.

## **10. Contact**

Pour toute question sur cette Politique de Confidentialité ou notre traitement des données, contactez-nous à :  
Hubstance Luxembourg SARL

11, Boulevard de la Foire

L-1528 Luxembourg

E-mail : [info@hubstance.eu](mailto:info@hubstance.eu)

RCS Luxembourg : B295037